

Procedimento de Comercialização

PdC AM.03

SOLUÇÃO DE CONFLITOS

Versão: 1

Início de Vigência: 14.10.2005

Instrumento de Aprovação: Despacho ANEEL nº 1.578, de 14 de outubro de 2005



ccee

Câmara de Comercialização
de Energia Elétrica



CÂMARA DE COMERCIALIZAÇÃO DE ENERGIA ELÉTRICA		
CÓDIGO PdC AM.03	14.10.2005	Versão 1
NOME SOLUÇÃO DE CONFLITOS		

ÍNDICE

1. APROVAÇÃO	3
2. HISTÓRICO DE REVISÕES	3
3. PROCESSO ORIGEM	4
4. NOME E CÓDIGO DO PROCEDIMENTO DE COMERCIALIZAÇÃO	4
5. PÚBLICO ALVO	4
6. OBJETIVO	4
7. ASPECTOS LEGAIS E REGULATÓRIOS	5
8. DEFINIÇÕES	5
9. FERRAMENTAS DE SUPORTE	6
10. PREMISSAS	9
11. FLUXOGRAMA	11
12. MATRIZ DE OPERACIONALIZAÇÃO	14
13. CRONOGRAMA GERAL	22
14. ANEXOS	24

CÂMARA DE COMERCIALIZAÇÃO DE ENERGIA ELÉTRICA		
CÓDIGO PdC AM.03		Versão 1
NOME SOLUÇÃO DE CONFLITOS		

1. APROVAÇÃO

Início de Vigência do Procedimento de Comercialização: 14.10.2005

Aprovado pelo Despacho ANEEL nº 1.578, de 14 de outubro de 2005

2. HISTÓRICO DE REVISÕES

- **Versão 1**

Elaborada versão inicial do documento.

3. PROCESSO ORIGEM

Cadeia de Valor da CCEE



Macro Processo: Acompanhar o Mercado

4. NOME E CÓDIGO DO PROCEDIMENTO DE COMERCIALIZAÇÃO

Solução de Conflitos – AM.03

5. PÚBLICO ALVO

- 5.1. Agente da CCEE
- 5.2. Superintendência da CCEE
- 5.3. Conselho de Administração da CCEE

6. OBJETIVO

Estabelecer os procedimentos para instauração e acompanhamento do procedimento administrativo de Solução de Conflitos referentes à execução do disposto nas Regras e Procedimentos de Comercialização junto ao Conselho de Administração da CCEE, que não envolvam assuntos sobre competência da ANEEL.

CÂMARA DE COMERCIALIZAÇÃO DE ENERGIA ELÉTRICA		
CÓDIGO PdC AM.03	14.10.2005	Versão 1
NOME SOLUÇÃO DE CONFLITOS		

7. ASPECTOS LEGAIS REGULATÓRIOS

- 7.1. Lei nº 9.427, de 26 de dezembro de 1996 – Institui a Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL), disciplina o regime das concessões de serviços públicos de energia elétrica, e dá outras providências.
- 7.2. Lei nº 10.848, de 15 de março de 2004 – Dispõe sobre a comercialização de energia elétrica, altera as Leis nºs 5.665, de 20 de maio de 1971, 8.631, de 4 de março de 1993, 9.074, de 7 de julho de 1995, 9.427, de 26 de dezembro de 1996, 9.478, de 6 de agosto de 1997, 9.648, de 27 de maio de 1998, 9.991, de 24 de julho de 2000, 10.438, de 26 de abril de 2002, e dá outras providências.
- 7.3. Decreto nº 5.163, de 30 de julho de 2004 – Regulamenta a comercialização de energia elétrica, o processo de outorga de concessões e de autorizações de geração de energia elétrica, e dá outras providências.
- 7.4. Decreto nº 5.177, de 12 de agosto de 2004 – Regulamenta os arts. 4º e 5º da Lei nº 10.848, de 15 de março de 2004, e dispõe sobre a organização, as atribuições e o funcionamento da CCEE.
- 7.5. Resolução Normativa ANEEL nº 109, de 26 de outubro de 2004 – Institui a Convenção de Comercialização de Energia Elétrica.
- 7.6. Resolução Homologatória nº. 198, de 22 de agosto de 2005 – Aprova o Estatuto Social da Câmara de Comercialização de Energia Elétrica - CCEE

8. DEFINIÇÕES

- 8.1. **Agente da CCEE ou Agente:** concessionário, permissionário, autorizado de serviços e instalações de energia elétrica e Consumidores Livres integrantes da CCEE.
- 8.2. **Agente Credor:** Agente que apresente saldo credor na Liquidação Financeira do período considerado.
- 8.3. **Audiência de Conciliação de Conflito:** audiência a ser convocada pelo Conselho de Administração da CCEE, com o objetivo de harmonizar os interesses das Partes envolvidas no Conflito, antes da instauração do mesmo e homologar eventual acordo.
- 8.4. **Audiência de Solução de Conflitos:** audiência realizada entre as Partes envolvidas, após a instauração de um conflito, sob coordenação do Conselho de Administração da CCEE, na qual este ouvirá as razões das Partes.
- 8.5. **Câmara de Arbitragem:** entidade externa eleita pelos Agentes da CCEE destinada a estruturar, organizar e administrar processo alternativo de Solução de Conflitos, que, no exercício estrito dos direitos disponíveis, deverá dirimir Conflitos por meio de arbitragem, nos termos da Convenção de Comercialização de Energia Elétrica e do Estatuto da CCEE.
- 8.6. **Câmara de Comercialização de Energia Elétrica (CCEE):** pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, que atua sob autorização do Poder Concedente e regulação e fiscalização da ANEEL, segundo a Convenção de Comercialização, com a finalidade de viabilizar as operações de compra e venda de energia elétrica entre os Agentes da CCEE, restritas ao Sistema Interligado Nacional – SIN, cuja criação foi autorizada nos termos do artigo 4º da Lei nº 10.848, de 15 de março de 2004, e do Decreto nº 5.177, de 12 de agosto de 2004.
- 8.7. **Conflito:** oposição manifesta que envolve controvérsia ou divergência de interesses entre Agentes da CCEE e/ou entre esses e a CCEE.
- 8.8. **Conselho de Administração da CCEE:** colegiado composto por membros eleitos pela Assembléia Geral.
- 8.9. **Consumidor Livre:** aquele que, atendido em qualquer tensão, tenha exercido a opção de compra de energia elétrica, conforme definida nos arts. 15 e 16 da Lei nº 9.074, de 7 de julho de 1995.

CÂMARA DE COMERCIALIZAÇÃO DE ENERGIA ELÉTRICA		
CÓDIGO PdC AM.03	14.10.2005	Versão 1
NOME SOLUÇÃO DE CONFLITOS		

- 8.10. **Contestação do Requerimento Inicial:** instrumento oficial apresentado pela Parte Demandada no procedimento administrativo de Solução de Conflitos, contendo, dentre outros itens, sua defesa frente ao Requerimento Inicial.
- 8.11. **du:** dias úteis.
- 8.12. **N:** data de recebimento da Solicitação de Audiência de Conciliação pela Superintendência da CCEE.
- 8.13. **Parte Demandada:** Agente, Grupo de Agentes ou a Superintendência da CCEE.
- 8.14. **Parte Requerente:** Agente ou Grupo de Agentes que solicita a instauração do processo administrativo de Solução de Conflitos.
- 8.15. **Plano de Implementação:** planejamento estruturado das atividades, prazos e responsabilidades a serem realizados para a implementação do resultado do procedimento administrativo de Solução de Conflitos.
- 8.16. **Requerimento Inicial:** instrumento oficial, apresentado pela Parte Requerente ao Conselho de Administração da CCEE, necessário para a instauração do procedimento administrativo de Solução de Conflitos, contendo, entre outros itens, os fatos e o direito por ela alegado, bem como o respectivo pedido.
- 8.17. **Superintendência da CCEE:** é o órgão executivo da CCEE.

9. FERRAMENTAS DE SUPORTE

FERRAMENTA	DESCRIÇÃO
Requerimento Inicial	<ul style="list-style-type: none"> Documento de forma livre a ser elaborado em papel timbrado pela Parte Requerente, o qual deverá conter, no mínimo, as informações a seguir relacionadas: <ol style="list-style-type: none"> Qualificação da Parte Requerente; Endereço Eletrônico da Parte Requerente para recebimento de comunicações/notificações relativas ao processo administrativo; Identificação objetiva do Conflito; Pedido, com suas especificações; Os fatos e os fundamentos técnicos e jurídicos do pedido; As provas com que a Parte Requerente pretende demonstrar a verdade dos fatos alegados, caso aplicável; Local e data do documento; Identificação e assinatura do representante da Parte Requerente, com juntada de instrumento de mandato com poderes de representação, caso aplicável; Anexo contendo os documentos citados no Requerimento Inicial; Identificação dos integrantes do Grupo de Agentes, caso aplicável.

CÂMARA DE COMERCIALIZAÇÃO DE ENERGIA ELÉTRICA		
CÓDIGO PdC AM.03	14.10.2005	Versão 1
NOME SOLUÇÃO DE CONFLITOS		

FERRAMENTA	DESCRIÇÃO
Contestação do Requerimento Inicial	<ul style="list-style-type: none"> Documento de forma livre a ser elaborado em papel timbrado pela Parte Demandada, o qual deverá conter, no mínimo, as informações a seguir relacionadas: <ol style="list-style-type: none"> 1. Qualificação da Parte Demandada; 2. Endereço Eletrônico da Parte Demandada para recebimento de comunicações/notificações relativas ao processo administrativo; 3. Os fatos e os fundamentos técnicos e jurídicos de contestação do pedido apresentado no Requerimento Inicial; 4. As provas com que a Parte Demandada pretende demonstrar a verdade dos fatos alegados, caso aplicável; 5. Local e data do documento; 6. Identificação e assinatura do representante da Parte Demandada, com juntada de instrumento de mandato com poderes de representação, caso aplicável; 7. Anexo contendo os documentos citados no corpo da Contestação do Requerimento Inicial; 8. Identificação dos integrantes do Grupo de Agentes, caso aplicável.
Ata da Audiência de Conciliação	<ul style="list-style-type: none"> Documento de forma livre a ser elaborado pelo Conselho de Administração da CCEE, o qual deverá conter, no mínimo, as informações a seguir relacionadas: <ol style="list-style-type: none"> 1. Título mencionando o assunto abordado na audiência; 2. Local e data da realização da Audiência de Conciliação; 3. Parte Requerente; 4. Parte Demandada; 5. Identificação dos representantes da Parte Requerente e do indicado para apresentação das respectivas razões; 6. Identificação dos representantes da Parte Demandada e do indicado para apresentação das respectivas razões; 7. Identificação dos membros do Conselho de Administração da CCEE presentes e do Presidente da Audiência; 8. Exposição das Partes; 9. Resultado da Audiência de Conciliação.

CÂMARA DE COMERCIALIZAÇÃO DE ENERGIA ELÉTRICA		
CÓDIGO PdC AM.03	14.10.2005	Versão 1
NOME SOLUÇÃO DE CONFLITOS		

FERRAMENTA	DESCRIÇÃO
Ata da Audiência de Solução de Conflito	<ul style="list-style-type: none"> Documento de forma livre a ser elaborado pelo Conselho de Administração da CCEE, o qual deverá conter, no mínimo, as informações a seguir relacionadas: <ol style="list-style-type: none"> Número de Referência do procedimento administrativo de Solução de Conflito; Título mencionando o assunto abordado no Conflito; Parte Requerente; Parte Demandada; Local e data da realização da Audiência de Solução de Conflito; Identificação dos representantes da Parte Requerente e do indicado para apresentação das respectivas razões; Identificação dos representantes da Parte Demandada e do indicado para apresentação das respectivas razões; Identificação dos membros do Conselho de Administração da CCEE presentes; Exposição das Partes: <ul style="list-style-type: none"> Exposição inicial da Parte Requerente; Exposição inicial da Parte Demandada; Réplica da Parte Requerente; Réplica da Parte Demandada; Razões Finais da Parte Requerente; Razões Finais da Parte Demandada. Questionamentos apresentados pelo Conselho de Administração da CCEE e respostas das Partes indagadas; Posicionamento do Conselho de Administração da CCEE quanto a: <ul style="list-style-type: none"> Eventual acordo entre as Partes; Apresentação de decisão-solução do Conflito, ou; Solicitação de envio de Alegações Finais pelas Partes envolvidas no Conflito.
Alegações Finais	<ul style="list-style-type: none"> Documento de forma livre, a ser elaborado pelas Partes envolvidas no Conflito, caso aplicável, que deverá conter os entendimentos finais sobre o Conflito e sobre os fatos e argumentos discutidos na Audiência.
Deliberação	<ul style="list-style-type: none"> Documento a ser emitido pelo Conselho de Administração da CCEE, contendo a decisão da solução do Conflito.
Espaço Exclusivo do Agente	<ul style="list-style-type: none"> Área do site da CCEE (www.ccee.org.br) de acesso restrito aos Agentes onde estarão disponíveis todos os documentos relacionados ao processo administrativo no qual os Agentes estão envolvidos.

10. PREMISSAS

- 10.1. O Conflito reflete entendimentos diferentes quanto à execução do disposto nas, Regras e nos Procedimentos de Comercialização ou qualquer norma aplicável à CCEE à qual se encontrem submetidos os Agentes, ou discordância quanto à sua aplicação pela CCEE, excluídas as questões de cunho eminentemente regulatório, de competência da Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL.
- 10.2. Este Procedimento de Comercialização abrange os Conflitos apresentados pelos Agentes que sejam de competência do Conselho de Administração da CCEE. Solicitações de instauração de Conflito fora dessas condições serão dirimidas por intermédio da Câmara de Arbitragem.
- 10.3. Caso as Partes envolvidas no Conflito não concordem com a decisão do Conflito proferida pelo Conselho de Administração da CCEE, poderão recorrer à Câmara de Arbitragem, cuja decisão por ela proferida prevalecerá sobre a do Conselho de Administração da CCEE.
- 10.4. Antes da instauração de procedimento administrativo de Solução de Conflitos, o Conselho de Administração da CCEE realizará uma Audiência de Conciliação entre as Partes envolvidas, na tentativa de homologar acordo para o Conflito.
- 10.5. O direito de solicitar a instauração de procedimento administrativo de Solução de Conflitos é garantido a todo e qualquer Agente, independentemente de sua situação de adimplência perante a CCEE.
- 10.6. O prazo para solicitar a instauração de procedimento administrativo de Solução de Conflitos encerra-se, no máximo, seis meses após a Liquidação Financeira do mês correspondente ao objeto do Conflito, considerada a data de depósito dos créditos aos Agentes Credores da respectiva Liquidação Financeira.
- 10.7. As Partes não poderão solicitar a instauração de mais de um procedimento administrativo sobre o mesmo Conflito perante o Conselho de Administração da CCEE.
- 10.8. Caso o objeto do Conflito interesse a um Grupo de Agentes, este deverá nomear um representante para os atos necessários à solução do referido Conflito.
- 10.9. O Conselho de Administração da CCEE poderá proferir sua decisão sobre o Conflito na própria Audiência de Solução de Conflitos, caso entenda possuir os elementos de convicção suficientes para tal.
- 10.10. O Conselho de Administração da CCEE somente analisará pedidos de revisão de decisão de sua própria alçada em situações que justifiquem tal medida.
- 10.11. A CCEE arcará com os custos administrativos relacionados ao procedimento administrativo de Solução de Conflitos da CCEE, excetuando-se, em qualquer hipótese, aqueles relacionados à locomoção, estadia e alimentação das Partes envolvidas.
- 10.12. A ementa e as decisões relativas aos procedimentos administrativos de Solução de Conflitos proferidas pelo Conselho de Administração da CCEE serão divulgadas para todos os Agentes.
- 10.13. A Superintendência da CCEE disponibilizará cópia dos documentos relacionados ao procedimento administrativo de Solução de Conflitos no Espaço Exclusivo do Agente para a Parte Requerente e Demandada.
- 10.14. Toda comunicação relativa ao procedimento administrativo será feita por e-mail.
- 10.15. Este Procedimento de Comercialização trata de 2 processos:
 - a) Solicitar Audiência de Conciliação;
 - b) Solicitar Audiência de Solução de Conflito.Para cada um dos processos acima foi definido um Fluxograma (vide seção 11), uma Matriz de Operacionalização (vide seção 12) e um Cronograma Geral (vide seção 13).
- 10.16. Para efeito do disposto no presente Procedimento de Comercialização, as referências a "Agente da CCEE" ou "Agente" referem-se tanto aos concessionários, permissionários e

CÂMARA DE COMERCIALIZAÇÃO DE ENERGIA ELÉTRICA		
CÓDIGO PdC AM.03	14.10.2005	Versão 1
NOME SOLUÇÃO DE CONFLITOS		

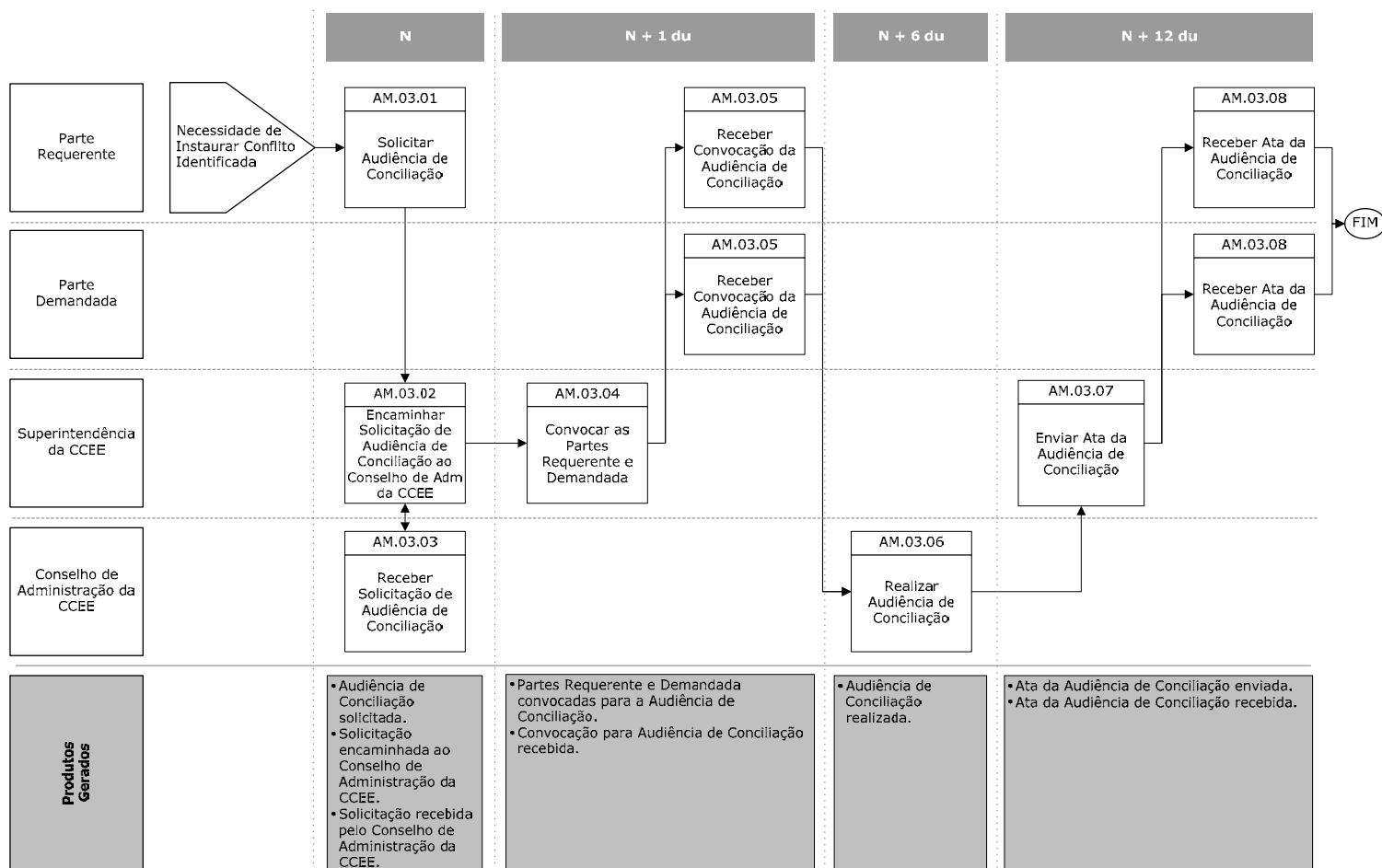
autorizados de serviços e instalações de energia elétrica e Consumidores Livres bem como aqueles que adquirem energia elétrica na forma do parágrafo 5º do artigo 26 da Lei nº 9.427, de 26 de dezembro de 1996.

- 10.17. A contagem dos prazos estabelecidos neste Procedimento de Comercialização é realizada observando-se apenas os dias úteis.

CÂMARA DE COMERCIALIZAÇÃO DE ENERGIA ELÉTRICA		
CÓDIGO PdC AM.03	INÍCIO DE VIGÊNCIA 14.10.2005	Versão 1
NOME SOLUÇÃO DE CONFLITOS		

11. FLUXOGRAMA

11.1. Solicitar Audiência de Conciliação

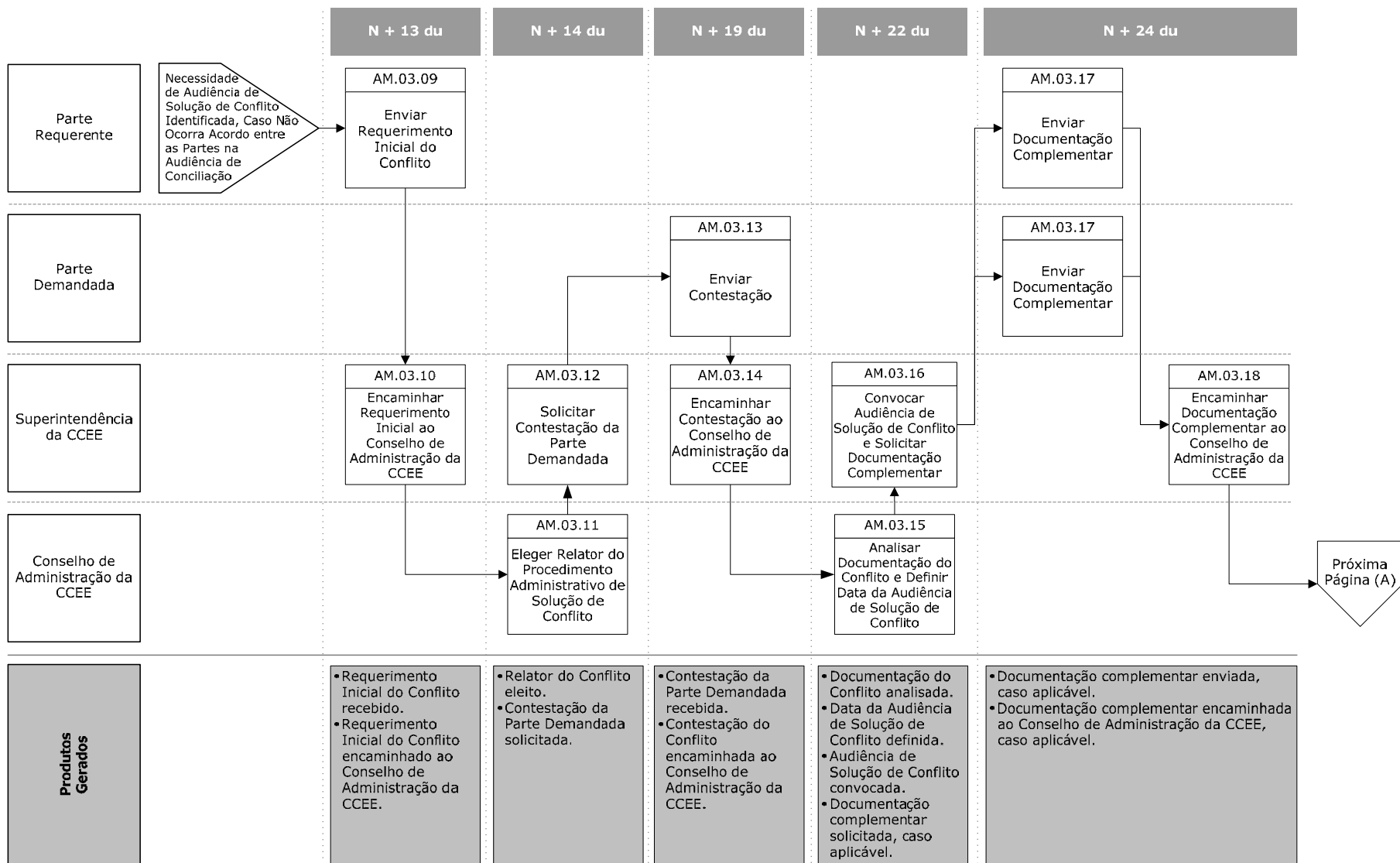


Legenda:

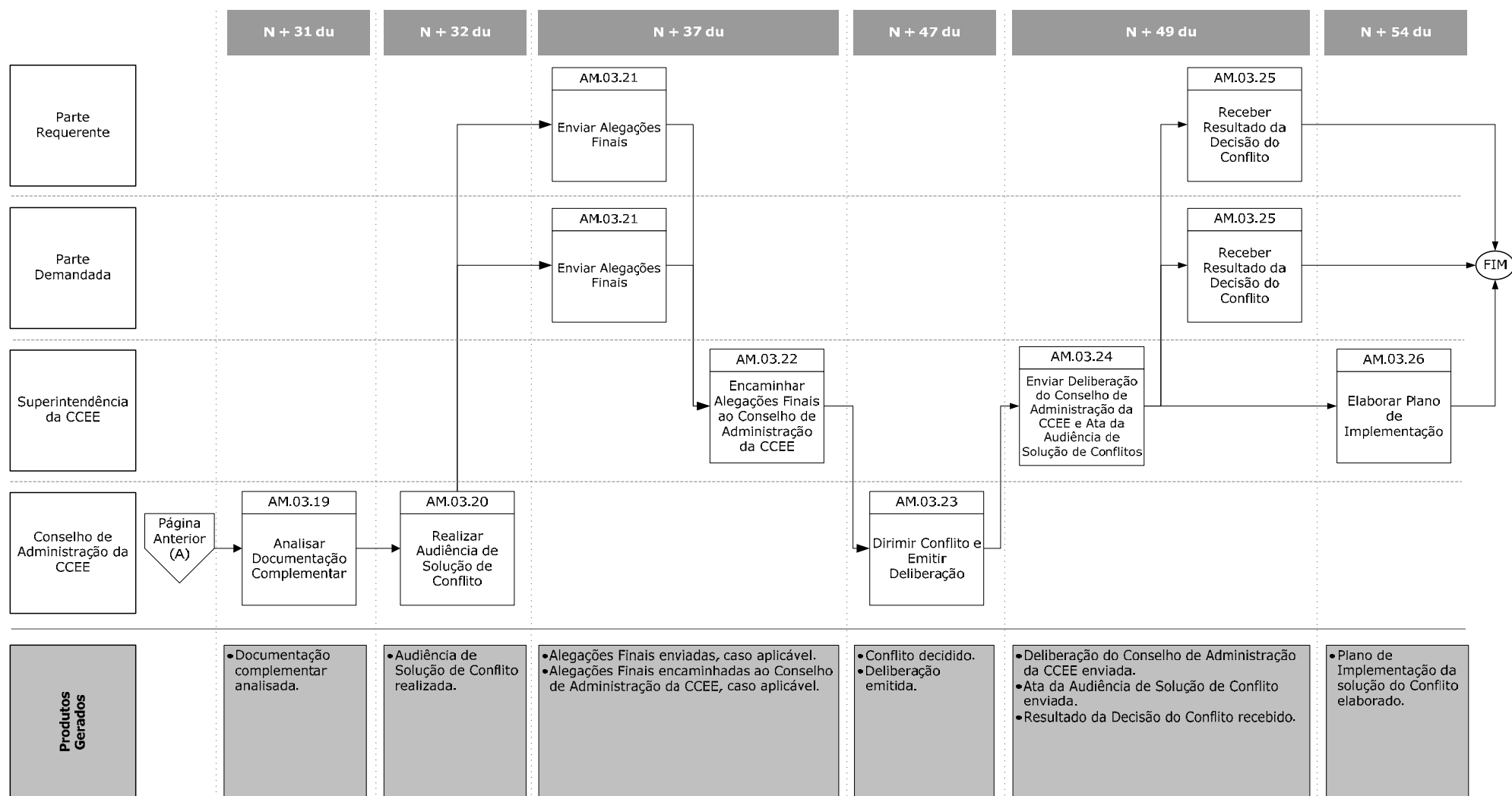
N: data de recebimento da Solicitação de Audiência de Conciliação pela Superintendência da CCEE.
du: dias úteis.

CÂMARA DE COMERCIALIZAÇÃO DE ENERGIA ELÉTRICA		
CÓDIGO PdC AM.03	INÍCIO DE VIGÊNCIA 14.10.2005	Versão 1
NOME SOLUÇÃO DE CONFLITOS		

11.2. Solicitar Audiência de Solução de Conflito



CÂMARA DE COMERCIALIZAÇÃO DE ENERGIA ELÉTRICA		
CÓDIGO PdC AM.03	INÍCIO DE VIGÊNCIA 14.10.2005	Versão 1
NOME SOLUÇÃO DE CONFLITOS		



Legenda:

N: data de recebimento da Solicitação de Audiência de Conciliação pela Superintendência da CCEE.
du: dias úteis.

CÂMARA DE COMERCIALIZAÇÃO DE ENERGIA ELÉTRICA		
CÓDIGO PdC AM.03	INÍCIO DE VIGÊNCIA 14.10.2005	Versão 1
NOME SOLUÇÃO DE CONFLITOS		

12. MATRIZ DE OPERACIONALIZAÇÃO

12.1. Solicitar Audiência de Conciliação

ATIVIDADE	CÓDIGO	RESPONSÁVEL	DETALHAMENTO	FERRAMENTA	PRODUTOS GERADOS	PRAZO
Solicitar Audiência de Conciliação	AM.03.01	Parte Requerente	<ul style="list-style-type: none"> Enviar à Superintendência da CCEE a Solicitação de Audiência de Conciliação, da seguinte forma: <ol style="list-style-type: none"> Arquivo eletrônico para o e-mail atendimento@ccee.org.br; Cópia impressa e devidamente assinada pelo seu Representante Legal e com firma reconhecida, a ser enviada para a Alameda Santos nº 745, 9º andar, Cerqueira César, São Paulo-SP, A/C Gerência de Acompanhamento do Mercado. 		Audiência de Conciliação solicitada.	N
Encaminhar Solicitação de Audiência de Conciliação ao Conselho de Administração da CCEE	AM.03.02	Superintendência da CCEE	<ul style="list-style-type: none"> Receber a Solicitação de Audiência de Conciliação. Encaminhar a Solicitação de Audiência de Conciliação para a análise do Conselho de Administração da CCEE, responsável pela decisão em 1ª instância. 		Solicitação encaminhada ao Conselho de Administração da CCEE.	N
Receber Solicitação de Audiência de Conciliação	AM.03.03	Conselho de Administração da CCEE	<ul style="list-style-type: none"> Receber a Solicitação de Audiência de Conciliação. Estabelecer data para a Audiência de Conciliação. 		Solicitação recebida pelo Conselho de Administração da CCEE.	N

CÂMARA DE COMERCIALIZAÇÃO DE ENERGIA ELÉTRICA		
CÓDIGO PdC AM.03	INÍCIO DE VIGÊNCIA 14.10.2005	Versão 1
NOME SOLUÇÃO DE CONFLITOS		

ATIVIDADE	CÓDIGO	RESPONSÁVEL	DETALHAMENTO	FERRAMENTA	PRODUTOS GERADOS	PRAZO
Convocar as Partes Requerente e Demandada	AM.03.04	Superintendência da CCEE	<ul style="list-style-type: none"> Encaminhar às Partes Demandada e Requerente a convocação com a data da Audiência de Conciliação. 		Partes Requerente e Demandada convocadas para a Audiência de Conciliação.	N+1du
Receber Convocação da Audiência de Conciliação	AM.03.05	Parte Requerente e Parte Demandada	<ul style="list-style-type: none"> Receber convocação da Audiência de Conciliação. 		Convocação para Audiência de Conciliação recebida.	N+1du
Realizar Audiência de Conciliação	AM.03.06	Conselho de Administração da CCEE	<ul style="list-style-type: none"> Atuar como mediador buscando conjugar os interesses de ambas as Partes. Examinar a legalidade e homologar o acordo, caso as Partes cheguem a um acordo sobre o Conflito durante a Audiência de Conciliação. Orientar sobre a instauração do Conflito, caso as Partes não cheguem a um acordo na Audiência de Conciliação. 		Audiência de Conciliação realizada.	N+6du
Enviar Ata da Audiência de Conciliação	AM.03.07	Superintendência da CCEE	<ul style="list-style-type: none"> Notificar formalmente as Partes envolvidas no Conflito, mediante o envio da Ata da Audiência de Conciliação. 	Ata da Audiência de Conciliação	Ata da Audiência de Conciliação enviada.	N+12du
Receber Ata da Audiência de Conciliação	AM.03.08	Parte Requerente e Parte Demandada	<ul style="list-style-type: none"> Receber a Ata da Audiência de Conciliação 	Ata da Audiência de Conciliação	Ata da Audiência de Conciliação recebida.	N+12du

Legenda:

N: data de recebimento da Solicitação de Audiência de Conciliação pela Superintendência da CCEE.

du: dias úteis.

CÂMARA DE COMERCIALIZAÇÃO DE ENERGIA ELÉTRICA		
CÓDIGO PdC AM.03	INÍCIO DE VIGÊNCIA 14.10.2005	Versão 1
NOME SOLUÇÃO DE CONFLITOS		

12.2. Solicitar Audiência de Solução de Conflito

ATIVIDADE	CÓDIGO	RESPONSÁVEL	DETALHAMENTO	FERRAMENTA	PRODUTOS GERADOS	PRAZO
Enviar Requerimento Inicial do Conflito	AM.03.09	Parte Requerente	<ul style="list-style-type: none"> Enviar Requerimento Inicial do Conflito à Superintendência da CCEE, da seguinte forma: <ol style="list-style-type: none"> Arquivo eletrônico para o e-mail atendimento@ccee.org.br; Cópia impressa e devidamente assinada pelo seu Representante Legal e com firma reconhecida, a ser enviada para a Alameda Santos nº 745, 9º andar, Cerqueira César, São Paulo-SP, A/C Gerência de Acompanhamento do Mercado. 	Requerimento Inicial	Requerimento Inicial do Conflito recebido.	N+13du
Encaminhar Requerimento Inicial ao Conselho de Administração da CCEE	AM.03.10	Superintendência da CCEE	<ul style="list-style-type: none"> Receber o Requerimento Inicial elaborado pela Parte Requerente no procedimento administrativo de Solução de Conflito. Encaminhar o Conflito para a Análise do Conselho de Administração da CCEE, responsável pela decisão em 1ª instância. 	Requerimento Inicial	Requerimento Inicial do Conflito encaminhado ao Conselho de Administração da CCEE.	N+13du
Eleger Relator do Procedimento Administrativo de Solução de Conflito	AM.03.11	Conselho de Administração da CCEE	<ul style="list-style-type: none"> Eleger, dentre os Conselheiros da CCEE, um responsável pela condução dos trabalhos inerentes ao procedimento administrativo de Solução de Conflito. 		Relator do Conflito eleito.	N+14du

CÂMARA DE COMERCIALIZAÇÃO DE ENERGIA ELÉTRICA		
CÓDIGO PdC AM.03	INÍCIO DE VIGÊNCIA 14.10.2005	Versão 1
NOME SOLUÇÃO DE CONFLITOS		

ATIVIDADE	CÓDIGO	RESPONSÁVEL	DETALHAMENTO	FERRAMENTA	PRODUTOS GERADOS	PRAZO
Solicitar Contestação da Parte Demandada	AM.03.12	Superintendência da CCEE	<ul style="list-style-type: none"> Solicitar que a Parte Demandada elabore e envie sua defesa frente ao Requerimento Inicial apresentado. 		Contestação da Parte Demandada solicitada.	N+14du
Enviar Contestação	AM.03.13	Parte Demandada	<ul style="list-style-type: none"> Elaborar e enviar Contestação do Requerimento Inicial do Conflito à Superintendência da CCEE, da seguinte forma: <ul style="list-style-type: none"> a) Arquivo eletrônico para o e-mail atendimento@ccee.org.br; b) Cópia impressa e devidamente assinada pelo seu Representante Legal e com firma reconhecida, a ser enviada para a Alameda Santos nº 745, 9º andar, Cerqueira César, São Paulo-SP, A/C Gerência de Acompanhamento do Mercado. 	Contestação do Requerimento Inicial	Contestação da Parte Demandada recebida.	N+19du
Encaminhar Contestação ao Conselho de Administração da CCEE	AM.03.14	Superintendência da CCEE	<ul style="list-style-type: none"> Receber a Contestação do Requerimento Inicial realizada pela Parte Demandada no procedimento do Conflito. Encaminhar o Conflito para a Análise do Conselho de Administração da CCEE, responsável pela decisão em 1ª instância. 	Contestação do Requerimento Inicial	Contestação do Conflito encaminhada ao Conselho de Administração da CCEE.	N+19du
Analisar Documentação do Conflito e Definir Data da Audiência de Solução de Conflito	AM.03.15	Conselho de Administração da CCEE	<ul style="list-style-type: none"> Analisar a documentação do Conflito. Verificar a necessidade de informações e/ou esclarecimentos adicionais indispensáveis para a decisão do Conflito. Informar à Superintendência da CCEE a data da Audiência de Solução de Conflito. 		Documentação do Conflito analisada. Data da Audiência de Solução de Conflito definida.	N+22du

CÂMARA DE COMERCIALIZAÇÃO DE ENERGIA ELÉTRICA		
CÓDIGO PdC AM.03	INÍCIO DE VIGÊNCIA 14.10.2005	Versão 1
NOME SOLUÇÃO DE CONFLITOS		

ATIVIDADE	CÓDIGO	RESPONSÁVEL	DETALHAMENTO	FERRAMENTA	PRODUTOS GERADOS	PRAZO
Convocar Audiência de Solução de Conflito e Solicitar Documentação Complementar	AM.03.16	Superintendência da CCEE	<ul style="list-style-type: none"> Convocar as Partes relacionadas para a realização da Audiência de Solução de Conflito, na data definida pelo Conselho de Administração da CCEE. Solicitar documentos e/ou esclarecimentos adicionais verificados pelo Conselho de Administração da CCEE. <p>Nota: Caso não seja necessário o envio de documentação complementar, a atividade seguinte será AM.03.20 – Realizar Audiência de Solução de Conflito.</p>		<p>Audiência de Solução de Conflito convocada.</p> <p>Documentação complementar solicitada, caso aplicável.</p>	N+22du
Enviar Documentação Complementar	AM.03.17	Parte Requerente e Parte Demandada.	<ul style="list-style-type: none"> Elaborar e enviar os documentos e/ou esclarecimentos adicionais, caso aplicável, da seguinte forma: <ul style="list-style-type: none"> a) Arquivo eletrônico para o e-mail atendimento@ccee.org.br; b) Cópia impressa e devidamente assinada pelo seu Representante Legal e com firma reconhecida, a ser enviada para a Alameda Santos nº 745, 9º andar, Cerqueira César, São Paulo-SP, A/C Gerência de Acompanhamento do Mercado. <p>Nota: Caso as informações e documentos complementares solicitados para a análise do procedimento administrativo não forem enviados ao Conselho de Administração da CCEE até o prazo de N+24du, a decisão será proferida com base nas informações disponíveis.</p>		Documentação complementar enviada, caso aplicável.	N+24du

CÂMARA DE COMERCIALIZAÇÃO DE ENERGIA ELÉTRICA		
CÓDIGO PdC AM.03	INÍCIO DE VIGÊNCIA 14.10.2005	Versão 1
NOME SOLUÇÃO DE CONFLITOS		

ATIVIDADE	CÓDIGO	RESPONSÁVEL	DETALHAMENTO	FERRAMENTA	PRODUTOS GERADOS	PRAZO
Encaminhar Documentação Complementar ao Conselho de Administração da CCEE	AM.03.18	Superintendência da CCEE	<ul style="list-style-type: none"> Receber a Documentação Complementar enviada pelas Partes do procedimento administrativo de Solução de Conflitos, caso aplicável. Encaminhar a documentação recebida para a análise do Conselho de Administração da CCEE, responsável pela decisão em 1ª instância, caso aplicável. <p>Nota: Caso as informações e documentos complementares solicitados para a análise do procedimento administrativo não forem enviados ao Conselho de Administração da CCEE até o prazo de N+24du, a decisão será proferida com base nas informações disponíveis.</p>		Documentação Complementar encaminhada ao Conselho de Administração da CCEE, caso aplicável.	N+24du
Analisar documentação complementar	AM.03.19	Conselho de Administração da CCEE	<ul style="list-style-type: none"> Analisar a Documentação Complementar, caso aplicável. 		Documentação Complementar analisada.	N+31du
Realizar Audiência de Solução de Conflito	AM.03.20	Conselho de Administração da CCEE	<ul style="list-style-type: none"> Realizar Audiência nos moldes definidos no Roteiro de Audiência de Solução de Conflitos (vide seção 14 deste Procedimento de Comercialização) Solicitar o envio de Alegações Finais, caso aplicável. <p>Nota: Caso ocorra a solução do Conflito na Audiência de Solução de Conflitos, e não seja necessário o envio de Alegações Finais, a atividade seguinte será AM.03.23 - Decidir Conflito e Emitir Deliberação.</p>		Audiência de Solução de Conflito realizada.	N+32du

CÂMARA DE COMERCIALIZAÇÃO DE ENERGIA ELÉTRICA		
CÓDIGO PdC AM.03	INÍCIO DE VIGÊNCIA 14.10.2005	Versão 1
NOME SOLUÇÃO DE CONFLITOS		

ATIVIDADE	CÓDIGO	RESPONSÁVEL	DETALHAMENTO	FERRAMENTA	PRODUTOS GERADOS	PRAZO
Enviar Alegações Finais	AM.03.21	Parte Requerente e Parte Demandada	<ul style="list-style-type: none"> Elaborar as Alegações Finais contendo o entendimento final sobre o Conflito e sobre os fatos e argumentos discutidos na Audiência, caso aplicável. Enviar Alegações Finais à Superintendência da CCEE, caso aplicável, da seguinte forma: <ol style="list-style-type: none"> Arquivo eletrônico para o e-mail atendimento@ccee.org.br; Cópia impressa e devidamente assinada pelo seu Representante Legal e com firma reconhecida, a ser enviada para a Alameda Santos nº 745, 9º andar, Cerqueira César, São Paulo-SP, A/C Gerência de Acompanhamento do Mercado. 	Alegações Finais	Alegações Finais enviadas, caso aplicável.	N+37du
Encaminhar Alegações Finais ao Conselho de Administração da CCEE	AM.03.22	Superintendência da CCEE	<ul style="list-style-type: none"> Receber as Alegações Finais enviadas pelas Partes do procedimento administrativo de Solução de Conflitos, caso aplicável. Encaminhar a documentação recebida para a análise do Conselho de Administração da CCEE, responsável pela decisão em 1ª instância, caso aplicável. 		Alegações Finais encaminhadas ao Conselho de Administração da CCEE, caso aplicável.	N+37du
Dirimir Conflito e Emitir Deliberação	AM.03.23	Conselho de Administração da CCEE	<ul style="list-style-type: none"> Decidir o Conflito com base no Requerimento Inicial, Contestação do Requerimento Inicial, Audiência de Solução de Conflitos e Alegações Finais. Emitir Deliberação solucionando o Conflito. 		Conflito decidido Deliberação emitida.	N+47du

CÂMARA DE COMERCIALIZAÇÃO DE ENERGIA ELÉTRICA		
CÓDIGO PdC AM.03	INÍCIO DE VIGÊNCIA 14.10.2005	Versão 1
NOME SOLUÇÃO DE CONFLITOS		

ATIVIDADE	CÓDIGO	RESPONSÁVEL	DETALHAMENTO	FERRAMENTA	PRODUTOS GERADOS	PRAZO
Enviar Deliberação do Conselho de Administração da CCEE e Ata da Audiência de Solução de Conflitos	AM.03.24	Superintendência da CCEE	<ul style="list-style-type: none"> Notificar formalmente as Partes envolvidas no Conflito, mediante o envio da Ata da Audiência de Solução de Conflitos e da Deliberação do Conselho de Administração da CCEE. 	Ata da Audiência de Solução de Conflito	Deliberação do Conselho de Administração da CCEE enviada. Ata da Audiência de Solução de Conflito enviada.	N+49du
Receber Resultado da Decisão do Conflito	AM.03.25	Parte Requerente e Parte Demandada	<ul style="list-style-type: none"> Receber a Ata da Audiência de Solução de Conflitos e Deliberação do Conselho de Administração da CCEE. 		Resultado da Decisão do Conflito recebido.	N+49du
Elaborar Plano de Implementação	AM.03.26	Superintendência da CCEE	<ul style="list-style-type: none"> Elaborar Plano de Implementação necessário para a resolução do Conflito. <p>Nota: Caso as Partes envolvidas no Conflito recorrerem à Câmara de Arbitragem, e essa venha a anular, reformar ou modificar a decisão do Conselho de Administração da CCEE que já tenha sido implementada, será elaborado novo plano de implementação em conformidade com a solução dada pela Câmara de Arbitragem.</p>		Plano de Implementação da solução do Conflito elaborado.	N+54du

Legenda:

N: data de recebimento da Solicitação de Audiência de Conciliação pela Superintendência da CCEE.
du: dias úteis.

CÂMARA DE COMERCIALIZAÇÃO DE ENERGIA ELÉTRICA		
CÓDIGO PdC AM.03	INÍCIO DE VIGÊNCIA 14.10.2005	Versão 1
NOME SOLUÇÃO DE CONFLITOS		

13. CRONOGRAMA GERAL

13.1. Solicitar Audiência de Conciliação

PRODUTO GERADO	CRONOGRAMA			
Audiência de Conciliação solicitada.	N			
Solicitação encaminhada ao Conselho de Administração da CCEE.	N			
Solicitação recebida pelo Conselho de Administração da CCEE.	N			
Partes Requerente e Demandada convocadas para Audiência de Conciliação.		N+1du		
Convocação para Audiência de Conciliação recebida.		N+1du		
Audiência de Conciliação realizada.			N+6du	
Ata da Audiência de Conciliação enviada.				N+12du
Ata da Audiência de Conciliação recebida.				N+12du

Legenda:

N: data de recebimento da Solicitação de Audiência de Conciliação pela Superintendência da CCEE.

du: dias úteis.

CÂMARA DE COMERCIALIZAÇÃO DE ENERGIA ELÉTRICA		
CÓDIGO PdC AM.03	INÍCIO DE VIGÊNCIA 14.10.2005	Versão 1
NOME SOLUÇÃO DE CONFLITOS		

13.2. Solicitar Audiência de Solução de Conflito

PRODUTO GERADO	CRONOGRAMA										
Requerimento Inicial do Conflito recebido.	N+13du										
Requerimento Inicial do Conflito encaminhado ao Conselho de Administração da CCEE.	N+13du										
Relator do Conflito eleito.		N+14du									
Contestação da Parte Demandada solicitada.		N+14du									
Contestação da Parte Demandada recebida.			N+19du								
Contestação do Conflito encaminhada ao Conselho de Administração da CCEE.			N+19du								
Documentação do Conflito analisada.				N+22du							
Data da Audiência de Solução de Conflito definida.				N+22du							
Audiência de Solução de Conflito convocada.				N+22du							
Documentação complementar solicitada, caso aplicável.				N+22du							
Documentação complementar enviada, caso aplicável.					N+24du						

CÂMARA DE COMERCIALIZAÇÃO DE ENERGIA ELÉTRICA		
CÓDIGO PdC AM.03	INÍCIO DE VIGÊNCIA 14.10.2005	Versão 1
NOME SOLUÇÃO DE CONFLITOS		

PRODUTO GERADO	CRONOGRAMA										
Documentação complementar encaminhada ao Conselho de Administração da CCEE, caso aplicável.					N+24du						
Documentação complementar analisada.						N+31du					
Audiência de Solução de Conflito realizada.							N+32du				
Alegações Finais enviadas, caso aplicável.								N+37du			
Alegações Finais encaminhadas ao Conselho de Administração da CCEE, caso aplicável.								N+37du			
Conflito Decidido.									N+47du		
Deliberação emitida.									N+47du		
Deliberação do Conselho de Administração da CCEE enviada.										N+49du	
Ata da Audiência de Solução de Conflito enviada.										N+49du	
Resultado da Decisão do Conflito recebido.										N+49du	
Plano de Implementação da solução do Conflito elaborado.											N+54du

Legenda:

N: data de recebimento da Solicitação de Audiência de Conciliação pela Superintendência da CCEE.
du: dias úteis.

14. ANEXOS

Roteiro da Audiência de Solução de Conflito

1) Considerações

- Poderão se manifestar apenas os representantes escolhidos e indicados na abertura da Audiência de Solução de Conflito, conforme atividade 5.b descrita abaixo.
- Cada participante se manifestará somente mediante solicitação do presidente do Conselho de Administração da CCEE. Caso o participante que acompanha o representante queira se pronunciar, deverá solicitar permissão ao Presidente do Conselho de Administração da CCEE, que poderá deferir ou não, sempre respeitando o tempo de apresentação concedido à Parte.
- As Partes somente poderão se manifestar no espaço de tempo destinado à sua apresentação conforme "Roteiro" a seguir.
- Não serão consideradas as exposições feitas além do tempo estipulado.
- Aqueles que se pronunciarem sem a permissão ou solicitação do Presidente do Conselho de Administração da CCEE, bem como aqueles que causarem tumultos, serão convidados a se retirar da Sala de Audiência de Solução de Conflitos e perderão o direito da palavra.
- A Mesa Organizadora será responsável pelo registro dos depoimentos e acontecimentos ocorridos no decorrer da Audiência, bem como pela elaboração da Ata da Audiência.
- Além dos 2 (dois) participantes junto à Mesa Organizadora poderão participar até 2 (dois) ouvintes.

2) Roteiro

ETAPA 1 – ABERTURA		
Atividade	Sujeito	Descrição
1	Partes	a) Registrar até 2 (dois) participantes junto à Mesa Organizadora. b) Eleger um dos participantes para expor os argumentos na Audiência.
2	Conselho de Administração da CCEE	Declarar Abertura Oficial da Audiência de Solução de Conflitos.
3	Todos	Desligar aparelhos celulares, bips, pagers e quaisquer outros aparelhos eletrônicos.
4	Conselho de Administração da CCEE	Solicitar que as Partes se apresentem.
5	Partes	a) Cada participante deve se apresentar em voz alta para todos os presentes na Audiência, dizendo qual seu nome, sua função e a Parte que representa. b) Cada Parte deve indicar seu respectivo representante na Audiência.

ETAPA 2 – INSTRUÇÃO		
Atividade	Sujeito	Descrição
6	Conselho de Administração da CCEE	Solicitar pronunciamento da Parte Requerente.
7	Parte Requerente	Expor os fundamentos do seu pedido, observando o tempo permitido de 20 (vinte) minutos.
8	Conselho de Administração da CCEE	Solicitar à Parte Demandada a apresentação da Contestação.
9	Parte Demandada	Expor os fundamentos da sua defesa, observando o tempo permitido de 20 (vinte) minutos.
10	Conselho de Administração da CCEE	Solicitar pronunciamento da Parte Requerente.
11	Parte Requerente	Rebater a argumentação da Parte Demandada, observando o tempo de 10 (dez) minutos.
12	Conselho de Administração da CCEE	Solicitar pronunciamento da Parte Demandada.
13	Parte Demandada	Contra argumentar a exposição da Parte Requerente, respeitando o tempo de 10 (dez) minutos.
14	Conselho de Administração da CCEE	Solicitar pronunciamento da Parte Requerente.
15	Parte Requerente	Expor suas considerações finais, respeitando o tempo de 05 (cinco) minutos.
16	Conselho de Administração da CCEE	Solicitar pronunciamento da Parte Demandada.
17	Parte Demandada	Expor suas considerações finais, respeitando o tempo de 05 (cinco) minutos.
18	Conselho de Administração da CCEE	Fazer perguntas, caso entenda ser necessário.

ETAPA 3 – DECISÃO		
Atividade	Sujeito	Descrição
19	Conselho de Administração da CCEE	Solicitar que as Partes e a Mesa Organizadora se retirem da Sala de Audiência de Solução de Conflito.
20	Partes e Mesa Organizadora	a) Retirar-se da sala de Audiência de Solução de Conflitos. b) Aguardar na sala de espera.
21	Conselho de Administração da CCEE	a) Discutir sobre os fatos e teses apresentados na Audiência. b) Decidir o Conflito caso os documentos e as exposições apresentados na Audiência sejam suficientes para tal.

ETAPA 4 – ENCERRAMENTO		
Atividade	Sujeito	Descrição
22	Conselho de Administração da CCEE	Solicitar que as Partes e a Mesa Organizadora retornem à Sala de Audiência de Solução de Conflito.
23	Conselho de Administração da CCEE	a) Expor sua decisão e os fundamentos que o levaram a tomá-la, caso tenha chegado a uma solução. b) Solicitar o envio de Alegações Finais pelas Partes envolvidas no Conflito, caso aplicável. c) Encerrar oficialmente a Audiência de Solução de Conflito.